



## **RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA GERAL E DO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA ANO 2022**

No Exercício 2022, a Ouvidoria Geral da Prefeitura Municipal de Colorado do Oeste recebeu 55 (cinquenta e cinco) manifestações de usuários.

As manifestações estão divididas da seguinte forma:

Denúncias: 11 (onze);

Outros: 01 (um);

Reclamações: 33 (trinta e três);

Solicitações: 10 (dez);

O relatório com os pedidos protocolados no sistema e-Ouv seguem Anexo a este relatório, conforme descrito acima.

Realizou-se também atendimentos via Whatsapp (3341-4814) sob pedidos de informação de usuários atendendo as normas de solicitações pelo canal e-Sic.

Todos os documentos (leis, decretos, portarias, resoluções, etc.), dados ciências por mim no sistema DigProc, foram devidamente publicados no Portal da Transparência que está hospedado no endereço eletrônico:

<http://transparencia.coloradodoeste.ro.gov.br/transparencia/>

Em relação ao site da Prefeitura Municipal de Colorado do Oeste, todos os posts informativos (quadro de avisos, notícias e atualizações sobre informações ao público) estão devidamente publicados e atualizados e podem ser conferidos no endereço eletrônico: <http://coloradodoeste.ro.gov.br/>

Sem mais para o momento, declaro estar em dia quanto às funções de minha competência em relação ao Exercício 2022, sendo assim finalizo este relatório.

Robson Pereira da Silva  
Ouvidor Geral  
Decreto 057/2022

Colorado do Oeste, 15 de fevereiro de 2023.

Data Pedido	Dias	Status	Prioridade	Protocolo	Objetivo	UG	Estrutura	RPPS	Nota
26/12/2022	4	Atendido	Alta	2212260002	Denúncia	10	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
26/12/2022	4	Atendido	Alta	2212260001	Denúncia	2	CONSELHO TUTELAR	Não	Não
25/12/2022	10	Atendido	Alta	2212250001	Reclamação	2		Não	Não
14/12/2022	1	Atendido	Alta	2212140001	Denúncia	2	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
13/12/2022	2	Atendido	Alta	2212130002	Denúncia	2	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
13/12/2022	2	Atendido	Alta	2212130001	Denúncia	2	CENTRO DE FISIOTERAPIA	Não	Não
12/12/2022	3	Atendido	Alta	2212120001	Reclamação	2	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
07/12/2022	8	Atendido	Alta	2212070001	Reclamação	2	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
06/12/2022	9	Atendido	Alta	2212060001	Reclamação	2	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
29/11/2022	2	Atendido	Alta	2211290004	Reclamação	2	DEPARTAMENTO DE OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS	Não	Não
29/11/2022	2	Atendido	Normal	2211290003	Solicitação	2	COORDENAÇÃO GERAL DE REGULAÇÃO URBANA	Não	Não
29/11/2022	1	Atendido	Alta	2211290002	Denúncia	2		Não	Não
29/11/2022	1	Atendido	Alta	2211290001	Reclamação			Não	Não
25/11/2022	4	Atendido	Alta	2211250002	Solicitação	2	DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO TRIBUTÁRIA	Não	Não
25/11/2022	1	Atendido	Alta	2211250001	Reclamação	2	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
23/11/2022	3	Atendido	Alta	2211230003	Denúncia	2	CENTRO DE FISIOTERAPIA	Não	Não
23/11/2022	3	Atendido	Alta	2211230002	Solicitação	2	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
23/11/2022	3	Atendido	Alta	2211230001	Reclamação	2	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
21/11/2022	3	Atendido	Normal	2211210001	Reclamação	10	CENTRO DE FISIOTERAPIA	Não	Não
17/11/2022	1	Atendido	Normal	2211170001	Reclamação			Não	Não
16/11/2022	2	Atendido	Alta	2211160002	Denúncia	2		Não	Não
16/11/2022	8	Atendido	Alta	2211160001	Reclamação	10	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
14/11/2022	10	Atendido	Alta	2211140005	Reclamação	2	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
14/11/2022	10	Atendido	Alta	2211140004	Reclamação	2	CENTRO DE FISIOTERAPIA	Não	Não
14/11/2022	10	Atendido	Alta	2211140003	Reclamação	10	CENTRO DE FISIOTERAPIA	Não	Não
14/11/2022	10	Atendido	Alta	2211140002	Reclamação	2	CENTRO DE FISIOTERAPIA	Não	Não
14/11/2022	10	Atendido	Alta	2211140001	Reclamação	8	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
08/11/2022	66	Atendido	Alta	2211080001	Reclamação	10	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
07/11/2022	17	Atendido	Alta	2211070003	Reclamação	2	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
07/11/2022	17	Atendido	Alta	2211070002	Reclamação	10	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
07/11/2022	17	Atendido	Alta	2211070001	Reclamação	8	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
03/11/2022	2	Atendido	Alta	2211030002	Solicitação	2	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	Não	Não
31/10/2022	4	Atendido	Alta	2210310004	Reclamação	10	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
31/10/2022	4	Atendido	Alta	2210310003	Reclamação	8	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
26/10/2022	2	Atendido	Normal	2210260001	Denúncia			Não	Não
24/10/2022	2	Atendido	Normal	2210240001	Reclamação	10	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
18/10/2022	37	Atendido	Normal	2210180002	Solicitação	2		Não	Não
18/10/2022	37	Atendido	Alta	2210180001	Reclamação	2	Responsável - Portal Transparência	Não	Não
13/10/2022	1	Atendido	Alta	2210130002	Reclamação	2	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não

13/10/2022	1	Atendido	Alta	2210130001	Reclamação	2		Não	Não
26/09/2022	30	Atendido	Alta	2209260002	Solicitação	2	SEC MUN DE AGRICULTURA, PECUÁRIA E INFRAESTRUTURA	Não	Não
26/09/2022	1	Atendido	Alta	2209260001	Solicitação	2	SEC MUN DE MEIO AMBIENTE TURISMO E CULTURA	Não	Não
26/07/2022	1	Atendido	Normal	2207260001	Outro	2	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
15/07/2022	46	Atendido	Normal	2207150001	Reclamação	10		Não	Não
07/05/2022	3	Atendido	Normal	2205070001	Solicitação			Não	Não
04/05/2022	2	Atendido	Normal	2205040001	Reclamação	2	OUVIDORIA GERAL	Não	Não
12/04/2022	3	Atendido	Normal	2204120001	Reclamação			Não	Não
17/03/2022	13	Atendido	Alta	2203170002	Reclamação			Não	Não
17/03/2022	78	Atendido	Alta	2203170001	Reclamação			Não	Não
04/03/2022	68	Atendido	Alta	2203040001	Denúncia			Não	Não
03/03/2022	16	Atendido	Alta	2203030001	Reclamação	10	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
09/02/2022	14	Atendido	Alta	2202090001	Denúncia	2	CONSELHO TUTELAR	Não	Não
07/02/2022	50	Atendido	Alta	2202070001	Solicitação	2		Não	Não
18/01/2022	1	Atendido	Alta	2201180001	Solicitação	8	SEC.MUNIC.DES.SOCIAL,DA FAMÍLIA E DO TRABALHO	Não	Não
04/01/2022	15	Atendido	Alta	2201040001	Reclamação	2	DEPARTAMENTO DE OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS	Não	Não