



## **RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA GERAL ANO 2020**

No ano de 2020, a Ouvidoria Geral da Prefeitura Municipal de Colorado do Oeste recebeu 13 (treze) manifestações de usuários.

As manifestações estão divididas da seguinte forma:

Reclamações: 07 (sete);

Denúncias: 02 (duas);

Solicitações: 03 (três);

Outros: 01 (um).

O relatório com os pedidos protocolados no sistema e-Ouv seguem Anexo a este relatório, conforme descrito acima.

Sem mais para o momento, finalizo este relatório.

Robson Pereira da Silva  
Ouvidor Geral  
Decreto 099/2020

Colorado do Oeste, 26 de janeiro de 2021.

Data Pedido	Dias	Status	Prioridade	Protocolo	Objetivo	UG	Estrutura	RPPS	Nota
11/12/2020	6	Atendido	Alta	2012110001	Reclamação			Não	Não
10/12/2020	2	Atendido	Alta	2012100001	Denúncia			Não	Não
27/11/2020	14	Atendido	Alta	2011270001	Reclamação			Não	Não
11/11/2020	1	Atendido	Alta	2011110001	Solicitação			Não	Não
20/10/2020	7	Atendido	Normal	2010200001	Reclamação			Não	Não
30/09/2020	1	Atendido	Normal	2009300001	Reclamação			Não	Não
01/09/2020	1	Atendido	Normal	2009010001	Outro			Não	Não
07/08/2020	11	Atendido	Normal	2008070001	Reclamação			Não	Não
23/07/2020	2	Atendido	Normal	2007230001	Solicitação			Não	Não
07/07/2020	2	Atendido	Normal	2007070001	Reclamação			Não	Não
18/06/2020	9	Atendido	Alta	2006180001	Denúncia			Não	Não
17/06/2020	2	Atendido	Alta	2006170001	Reclamação			Não	Não
27/02/2020	9	Atendido	Alta	2002270001	Solicitação			Não	Não